

## **Conditions Générales de Vente**

### **La Pelle d'Or**

#### **1. CHAMP D'APPLICATION**

1.1. Les présentes conditions générales de vente (appelées CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables à toute commande passée par un client sur le site internet [www.boutique.lapelledor.com](http://www.boutique.lapelledor.com) édité par la société La Pelle d'Or, société à responsabilité limitée, immatriculée au RCS de Nice sous le n°968 801 340, dont le siège social est situé au 45 boulevard Fuon Santa, 06340 La Trinité.

1.2. Les CGV sont réservées aux seuls clients établis en France métropolitaine, personnes physiques, majeures et capables, ayant la qualité de consommateurs au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence. Les CGV constituent avec le bon de commande les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues, fiches techniques ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

#### **2. ACCEPTATION DES CGV**

2.1. La passation de commande sur le site [www.boutique.lapelledor.com](http://www.boutique.lapelledor.com) est subordonnée à l'acceptation expresse et sans réserve par le client des CGV en cochant la case prévue à cet effet. La validation de la commande vaut acceptation expresse et sans réserve par le client des CGV en vigueur au jour de la commande et son engagement à en respecter le contenu. Le client reconnaît avoir lu les CGV et les avoir entièrement comprises.

2.2. Les CGV sont directement accessibles et consultables sur le site en cliquant sur le lien « CGV » figurant sur toutes les pages du site.

2.3. La Pelle d'Or se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, sans préavis et à tout moment, les CGV. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

#### **3. PRODUITS PROPOSES SUR LE SITE**

##### **3.1. Caractéristiques**

La Pelle d'Or propose sur le site des produits de consommation courante, alimentaires et non alimentaires. Les produits présentés à la vente sur le site font l'objet d'un descriptif individuel de leurs principales caractéristiques ainsi que leur prix unitaire HT et TTC, conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du code de la consommation.

La Pelle d'Or s'engage à proposer des produits de qualité. S'agissant des produits alimentaires et en particulier des produits frais, La Pelle d'Or s'évertue de proposer des produits dont la date limite de consommation (DLC) est suffisamment éloignée pour permettre au client de profiter dans les meilleures conditions du produit.

Les produits alimentaires doivent être conservés selon les conditions indiquées sur les emballages et consommés dans le respect des DLC indiquées sur les emballages.

### 3.2. Disponibilité des produits

Les offres de vente présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits y figurent et dans la limite des stocks disponibles. Le client reconnaît et accepte que l'ajout d'un produit dans son panier ne vaut pas réservation du produit ni validation de la commande, de sorte qu'au moment de la validation de la commande (étape 4.2.3 ci-après), le produit peut être devenu indisponible.

## **4. MODALITES DE PASSATION DE COMMANDE**

### 4.1. Création d'un compte

La passation de commande sur le site nécessite que le client ait un compte. La création d'un compte doit passer en premier lieu par une demande de devis pour les non clients actuels. Il sera alors demandé la raison sociale pour les professionnels, le nom, l'adresse mail, le téléphone, l'adresse de livraison, le code postal et la ville. Si le client est situé dans les Alpes-Maritimes et le Var et qu'il remplit les conditions de service et de livraison de la société, il recevra un mail de confirmation et un compte client lui sera créé. Il pourra ensuite modifier le mot de passe créé par défaut.

Les mots de passe des comptes clients sont strictement confidentiels et personnels à chaque client. La Pelle d'Or n'a aucune connaissance de ces derniers. Dans un souci de sécurité et de confidentialité, le client s'engage à garder confidentielles les données d'accès à son compte d'utilisateur et à ne pas les divulguer à des tiers.

Lors de la création de son compte, le client est informé des conditions et modalités d'utilisation du site et du compte, ainsi que du traitement de ses données personnelles effectué par La Pelle d'Or. Il est fortement invité à les lire attentivement.

Le client accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la passation des commandes et/ou l'exécution des CGV.

### 4.2. Passation de commande

#### **4.2.1. Choix des produits et récapitulatif de commande**

Le client peut sélectionner le(s) produit(s) de son choix, ainsi que leur quantité, à partir du catalogue de produits disponible sur le site et le(s) ajouter à son panier.

Chaque fois que le Client sélectionne un produit, il est ajouté au panier. Le panier d'achats récapitule l'ensemble des produits sélectionnés par le client, leur quantité, ainsi que le montant total (toutes taxes comprises) de chaque produit. Le Client peut alors continuer ses achats ou valider sa commande, en acceptant les CGV puis en cliquant sur le bouton « Commander ». Le panier est accessible au client tout au long du processus de commande, afin qu'il puisse suivre les produits ajoutés.

L'ajout d'un produit au panier ne signifie pas qu'il est réservé et qu'il sera obligatoirement livré au client. En effet, ce produit peut être vendu à un autre client entre le moment où l'article est ajouté au panier et celui où le client valide son panier et qu'il passe en commande.

Comme précisé sur les fiches articles et dans le panier, « Les prix et stocks présentés à titre indicatif sont susceptibles d'être modifiés. »

#### **4.2.2. Sélection du mode de livraison**

La Pelle d'Or propose deux modes de livraison :

- Livraison au domicile du client. Afin de bénéficier de ce mode de livraison, le client doit être un professionnel.

Il est de la responsabilité du client de vérifier l'adresse de livraison des produits qu'il aura renseignée dans son compte, de la modifier le cas échéant et/ou de compléter les informations demandées s'il n'a pas renseigné les éléments nécessaires.

- Retrait entre quatre heures et quarante-huit heures des produits à l'entrepôt de La Pelle d'Or, 45 boulevard Fuon Santa, 06340 La Trinité. Le Client est informé des coordonnées de l'entrepôt et définit l'heure à laquelle il peut retirer sa commande, dans la limite des heures d'ouverture de la société. Le Client est invité à choisir le mode de livraison de son choix en cliquant sur la case correspondante.

Une fois les renseignements vérifiés et/ou complétés, le Client cliquera sur le bouton « Continuer ». De la même manière, le Client est invité à renseigner une adresse de facturation ou, si celle-ci est identique à l'adresse de livraison, à cliquer sur la case correspondante.

Les conditions, modalités et délais de la livraison sont précisées à l'article 5 ci-après.

#### **4.2.3. Validation**

Lors de cette dernière étape de passation de commande, le Client est invité à procéder à la validation de sa commande.

À tout moment et notamment avant de passer commande, soit valider son panier, le client peut vérifier le nombre de produits commandés ainsi que le prix total dans son panier d'achats. De même, le client peut retourner sur chaque étape de la passation de commande et, le cas échéant, modifier ou corriger les données renseignées, en cliquant sur la flèche « Retour » du navigateur web.

Une fois les vérifications réalisées, le client est invité à prendre connaissance et lire attentivement les CGV en cliquant sur le lien hypertexte correspondant. Pour continuer ses achats, le client devra cocher s'il les accepte, la case « En cochant cette case, j'accepte les conditions générales de vente », reconnaissant ainsi avoir lu les CGV et accepté pleinement l'ensemble de leurs dispositions, sans restriction ni réserve. Le client peut alors valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Ce deuxième clic marquera la validation de la commande.

Un email accusant réception de la commande et de son paiement sera envoyé au client à l'adresse indiquée lors de la création de son Compte dans les meilleurs délais. Cet email indiquera le numéro de la commande ainsi que le récapitulatif de la commande, que le client pourra imprimer et/ou télécharger, le cas échéant. Cet email sera gage de confirmation de la commande. Toute modification de commande après confirmation de celle-ci est soumise à l'acceptation de La Pelle d'Or.

#### **4.2.4. Droit de rétractation**

#### *4.2.4.1. Absence de droit de rétractation pour les produits périssables*

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 4° du code de la consommation, les produits, de par leur nature alimentaire périssable, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. En conséquence, il n'existe pas de droit de rétractation et aucun produit périssable ne pourra être repris ou échangé.

#### *4.2.4.2. Droit de rétractation pour les produits non périssables*

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours calendaires à compter de la date de la confirmation de commande pour exercer son droit de rétractation. Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration explicite adressée par email à l'adresse suivante : [lapelledor@gmail.com](mailto:lapelledor@gmail.com) ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : La Pelle d'Or, 45 boulevard Fuon Santa, 06340 La Trinité. Le client peut, pour se faire, utiliser le modèle de formulaire de rétractation, tel qu'annexé à l'article R. 221-1 du code de la consommation et reproduit en Annexe 1 des CGV.

Si le client a réceptionné les produits avant d'exercer son droit de rétractation, il s'engage à renvoyer les produits à La Pelle d'Or conformément aux instructions de cette dernière, sans retard excessif et, au plus tard, dans les sept jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le client supportera les coûts directs de renvoi des produits.

En cas d'exercice du droit de rétractation, La Pelle d'Or remboursera sous forme d'avoir au client tous les paiements qu'elle aura reçu en rapport avec sa demande, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date de réception de la décision de rétractation. Si le droit de rétractation est exercé après la réception des produits par le client, La Pelle d'Or procédera au remboursement des sommes payées à réception des produits renvoyés par le client dans leur état d'origine (emballage non ouvert, accessoires, notice, etc.). La Pelle d'Or procédera au remboursement sous la forme d'avoir sur la prochaine facture du client. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

## **5. LIVRAISON**

### **5.1. Livraison à domicile**

#### **5.1.1. Modalités de la livraison**

Les produits disponibles sur le site peuvent être livrés sur les territoires des Alpes-Maritimes et une partie du Var, proches Alpes-Maritimes. La Pelle d'Or peut se voir refuser une demande de devis si l'adresse de livraison ne fait pas partie des secteurs nommés.

Le client est informé en temps utiles de la mise en livraison de sa commande par email. Le cas échéant, La Pelle d'Or contactera le client par téléphone pour assurer au mieux la livraison des produits. La livraison est effectuée par La Pelle d'Or dans des camions frigorifiques, dans le respect des règles d'hygiène et de la chaîne du froid conformément à la réglementation applicable. La livraison est définie comme « effectuée » au déchargement des produits sur le lieu de livraison indiqué par le client

Les informations fournies lors de la commande engagent le client. En cas d'informations erronées entraînant l'impossibilité de livrer la commande, La Pelle d'Or ne peut être tenue

responsable. Toute livraison non effectuée à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédiée aux frais du client.

La Pelle d'Or est libérée de son obligation de livraison en cas d'événement de force majeure pouvant empêcher ou rendre impossible l'exécution de la commande. En cas de survenance d'un tel événement ou de tout autre événement indépendant de sa volonté, avis est donné au client par tout moyen et l'exécution de la commande est différée. Si le cas de force majeure devait durer plus de sept jours ouvrés, il sera fait application de l'article 11 ci-après.

#### 5.1.2. Délais de livraison

Les délais de livraison sont précisés lors de la passation de commande. Ils dépendent de la date et de l'horaire de livraison choisis par le client. Ils sont donnés à titre indicatif. Les délais de livraison courent à compter de la date de confirmation de la commande indiquée sur l'email de confirmation de cette dernière. La Pelle d'Or s'engage à faire le maximum pour respecter les délais de livraison de la commande, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée en cas de retard ni donner droit à indemnités ou recours au profit du client.

### **5.2. Retrait de la commande en point de vente**

Le client est informé de la mise à disposition de sa commande en magasin, par email.

Le client (ou un tiers justifiant avoir reçu procuration du client à cet effet) est alors invité à se présenter au lieu de retrait convenu lors de la prise de commande, afin de réceptionner la marchandise. Afin de retirer les produits commandés, le client devra être en mesure de prouver son identité et de fournir le numéro de sa commande figurant sur la confirmation envoyée par email par La Pelle d'Or.

Compte tenu de la qualité de certains produits commandés et de leur nature périssable, dans l'hypothèse où le client ne retirerait pas sa commande dans le point de vente choisi, personnellement ou par l'intermédiaire d'un tiers ayant reçu procuration du client à cet effet, La Pelle d'Or pourrait être contrainte de détruire les produits commandés et non retirés. Dans une telle hypothèse, les sommes dues par le client pour ces produits resteront acquises à La Pelle d'Or et seront débitées. Le fait de ne pas aller retirer les produits commandés ne peut, en aucun cas, être assimilé à l'exercice implicite d'un droit de rétractation de la part du client.

### **5.3. Réception des produits**

Une facture reprenant le détail de la commande sera remise au client à la livraison ou au retrait des produits. Dès réception de ceux-ci, le client doit s'assurer de la conformité des produits à la commande et signaler, par écrit sur la facture qu'il signera, tout refus de réception des produits ou toutes réserves relatives aux pertes, avaries, produits manquants, vices apparents ou non-conformité des produits livrés. L'absence de réserve écrite du client sur la facture couvre tout vice apparent et/ou produit manquant. En cas de vice non apparent d'un produit au jour de la réception, le client s'engage à en informer de manière justifiée (description, photographie) La Pelle d'Or par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les vingt-quatre heures de la découverte du vice.

En cas de vice apparent, produit manquant, non-conformité ou vice non apparent, dûment constatés par La Pelle d'Or, celle-ci procédera, au choix du client, au remplacement ou au remboursement du prix des produits, sur la base du prix facturé, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés à La Pelle d'Or, le client devra ramener par lui-même le produit s'il l'a récupéré directement en magasin ; ou La Pelle d'Or récupèrera le produit en cas de livraison par ses soins. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage intact et fermé, accessoires, notice, etc.). Le client reconnaît et accepte que

La Pelle d'Or pourra refuser de rembourser le client du prix des produits retournés si les produits sont retournés abîmés (autre dommage qu'un vice constaté par le client à l'origine du retour), ouverts, et/ou périmés, empêchant ainsi leur remise en stock.

## **6. CONDITIONS FINANCIERES**

### **6.1 Prix des produits**

Le prix des produits figurant sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de commande ainsi que le bon de commande envoyé par email.

Le prix des produits est celui en vigueur au jour de la commande. La Pelle d'Or se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

La Pelle d'Or se réserve le droit de pratiquer des promotions temporaires sur des produits, le client en sera informé au moment de sa commande, par un affichage sur les produits concernés. Les promotions appliquées sur le site internet peuvent être exclusives à la plateforme et non pratiquées en magasin. Sauf accord entre les parties, le règlement au comptant ou anticipé d'une facture ne donnera lieu à aucun escompte.

### **6.2. Modalités de paiement**

Toute commande passée via Internet est payée directement à l'issue de la procédure d'achat par une interface fournie par la société Crédit Agricole. Toute passation de commande sur le site internet est payée comptant.

Les commandes sont payables par carte bancaire. Le Client choisit l'icône correspondant à la carte bancaire utilisée (Carte Bleue, Visa, MasterCard). Il est redirigé vers la page de paiement sécurisée. Les données bancaires saisies par le Client sur le site de paiement sécurisé fourni par le Crédit Agricole sont cryptées pour sécuriser les transactions. Ces données sont collectées et traitées uniquement par la société Crédit Agricole, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Le paiement sera réalisé conformément aux CGV applicables aux services du Crédit Agricole.

Aucune donnée bancaire des Clients ne sera demandée ni conservée par La Pelle d'Or.

Les garanties accordées par La Pelle d'Or au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues par La Pelle d'Or de la société Crédit Agricole.

La Pelle d'Or ne pourra en aucun cas être tenue responsable des difficultés techniques susceptibles d'être rencontrées par le Client lors des paiements.

La commande sera effective après accord du centre de paiement bancaire. En cas d'accord de ce dernier, le compte bancaire du Client sera immédiatement débité. En cas de refus, la commande sera annulée. La Pelle d'Or se réserve le droit d'annuler toute commande pour motif d'incident de paiement, sans droit, indemnité ni recours ouvert au Client.

Toute réclamation du Client ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou suspendre les paiements.

## **7. GARANTIES**

7.1. Tous les produits vendus sur le site bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L 217- 4 et suivants du code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil), conformément aux dispositions légales en vigueur et en particulier à celles précisées en Annexe 2 des présentes CGV.

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées à La Pelle d'Or par email, à l'adresse suivante : lapelledor@gmail.com.

7.2. La Pelle d'Or ne consent aucune autre garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, quant à l'adaptation et/ou la conformité d'un produit quelconque à un usage particulier ou aux besoins du client.

## **8. RESPONSABILITE**

8.1. De convention expresse, La Pelle d'Or est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture des produits au client. Le client reconnaît expressément avoir reçu de La Pelle d'Or toutes les informations nécessaires, lui permettant d'apprécier l'adéquation des produits à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour leur utilisation.

8.2. La responsabilité de La Pelle d'Or ne saurait en aucune circonstance être engagée :

- En cas de retard ou impossibilité de livrer la commande (livraison à domicile ou retrait en point de vente), dû à une information erronée ou incomplète dans la saisie par le client des informations le concernant sur son compte ;

- En cas d'erreur du client dans sa commande validée ;

- En cas de faute ou défaillance du client dans la manipulation, conservation ou consommation des produits après leur livraison et notamment, en cas de non-respect des conditions de conservation et des DLC indiquées sur l'emballage des produits.

8.3. Le client reconnaît expressément que l'utilisation des produits se fait sous sa seule responsabilité.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le client ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les CGV, ni d'entraîner la responsabilité de La Pelle d'Or en cas de dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés au client ou à des tiers du fait de la mauvaise utilisation par le client des produits, en violation des conditions d'utilisation des produits et plus généralement du non-respect des CGV.

## **9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

9.1. La Pelle d'Or est amenée à traiter les données personnelles du client pour permettre la création de son compte, pour communiquer avec lui dans le cadre de la passation de commande et la livraison des produits, le cas échéant, répondre à ses demandes concernant la commande et/ou les produits, et plus généralement pour la bonne gestion et exécution des CGV.

9.2. La Pelle d'Or s'engage à traiter les données personnelles du client dans le strict respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles et en particulier le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » (ci-après ensemble la « Réglementation applicable à la protection des données personnelles »).

9.3. La Pelle d'Or s'engage à ne pas divulguer, céder, louer ou transmettre les données personnelles du client à des tiers autres que la société IDEA INFORMATIQUE (59 Rue du Panorama, 27000 Évreux) qui héberge le site. Ce dernier agit comme sous-traitant de La Pelle d'Or au sens de la Réglementation applicable à la protection des données personnelles, sur instructions de La Pelle d'Or et dans les conditions contractuelles signées avec La Pelle d'Or qui ne peuvent déroger au présent article et qui sont conformes à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles.

9.4. Conformément à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de ses données personnelles. Le client dispose également du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles par La Pelle d'Or. Enfin, le client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés s'il considère que le traitement opéré par La Pelle d'Or constitue une violation de ses données personnelles.

9.5. Le client reconnaît et accepte que l'exécution de la commande et que sa livraison nécessitent le traitement des données personnelles du client par La Pelle d'Or. Aussi, en cas d'exercice par le client de ses droits de retrait du consentement, d'opposition et/ou d'effacement en cours de passation de commande, la commande sera automatiquement annulée à défaut pour La Pelle d'Or de continuer à l'exécuter, sans recours ni indemnité au profit du client et sans que la responsabilité de La Pelle d'Or ne puisse être engagée pour quelque cause que ce soit.

9.6. Les droits du client sur ses données personnelles peuvent être exercés à tout moment auprès du délégué à la protection des données de La Pelle d'Or par email à l'adresse suivante : [lapelledor@gmail.com](mailto:lapelledor@gmail.com).

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

10.1. Le client reconnaît et accepte que tous les droits, titres et intérêts relatifs (i) au site et les éléments se trouvant sur ce dernier (notamment textes, images, logos, photographies, fiches techniques, etc.), (ii) aux produits, leur dénomination, logo et autres signes distinctifs, et (iii) aux dénominations, logos et autres signes distinctifs de La Pelle d'Or, sont protégés par



des droits de propriété intellectuelle (en ce compris notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, marques, dessins et modèles, bases de données, noms de domaines et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent exclusivement à La Pelle d'Or ou à des tiers ayant autorisé La Pelle d'Or à les exploiter.

10.2. Les CGV ne confèrent au client aucun droit, titre ou intérêt sur (i) le site et ses éléments, (ii) les produits, leur dénomination, logo et autres signes distinctifs, et (iii) les dénominations, logos et autres signes distinctifs de La Pelle d'Or.

## **11. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de La Pelle d'Or ne pourra être engagée en cas de non-exécution d'une quelconque obligation qui serait due à la survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code Civil. Les cas de force majeure suspendent l'exécution des obligations nées des CGV pendant toute la durée de leur existence. Toutefois, si les cas de force majeure avaient une durée d'existence supérieure à sept jours ouvrés, ils ouvriraient droit à l'annulation de la commande touchée par le cas de force majeure par le client.

## **12. ENTRÉE EN VIGUEUR ET DURÉE**

Les CGV entrent en vigueur à la date de validation de la commande telle que définie à l'article 4 ci-dessus. Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la livraison des produits achetés et jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par La Pelle d'Or.

## **13. LOI APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES**

13.1. Les CGV sont soumises à la loi française.

13.2. Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le client a adressé une réclamation écrite à La pelle d'Or et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

## **14. DISPOSITIONS DIVERSES**

14.1. Indépendance des clauses. Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des CGV seraient tenues pour invalides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente devenue définitive, les autres dispositions des CGV conserveraient néanmoins toute leur force et leur portée.

14.2. Non renonciation. Le défaut pour l'une ou l'autre des parties de se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGV, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation aux droits qu'elle tient des présentes.

14.3. Valeur des titres. Les titres et sous-titres des articles des CGV sont indiqués à titre de référence uniquement et ne sauraient limiter le champ d'application des articles correspondants.

14.4. Archivage et preuve. L'archivage des communications, des bons de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1360 du code civil. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par La Pelle d'Or constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

14.5. Contact/Réclamations. Pour toute demande afférente à une commande en cours ou aux CGV, le client est invité à contacter La Pelle d'Or, en prenant soin de préciser en rubrique « objet » la date et le numéro de la commande en cause :

- par courrier, à l'adresse suivante : La Pelle d'Or, 45 boulevard Fuon Santa, 06340 La Trinité ;
- par téléphone au 04.97.00.10.80 ;
- par email à l'adresse suivante : [lapelledor@gmail.com](mailto:lapelledor@gmail.com).